

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Va multumim ca vizitati site-ul nostru. Va rugam sa acordati cateva minute pentru lecturarea acestei Politici de confidentialitate. Cand vizitati site-ul **www.doralexcom.eu**, cand ne contactati sau cand apelati la serviciile sau solicitati produsele noastre, ne incredintati informatiile voastre. Scopul acestei Politici de confidentialitate este sa va explice ce date prelucram, de ce le prelucram si ce facem cu ele. Tratam cu cea mai mare seriozitate confidentialitatea datelor dumneavoastra si nu vindem niciodata liste sau adrese de e-mail. Facem tot posibilul sa stocam datele cu caracter personal in siguranta si sa procesam cu atentie informatiile pe care ni le transmiteti. Nu oferim informatii unor terte parti fara a va informa. In general, intentia noastra este sa colectam numai datele cu caracter personal care sunt furnizate in mod voluntar si care sunt minim necesare pentru a putea oferi informatii privind serviciile si produsele noastre.

Prin navigarea pe site-ul **www.doralexcom.eu** sau prin contactarea noastra prin formular declarati ca ati fost informati in mod adecvat asupra prelucrării datelor prin parcurgerea acestui document, denumit „Politica de confidentialitate”.

DEFINIȚII:

„www.doralexcom.eu” (sau „Site-ul”) este un site de prezentare al **SOCIETATII DORALEX COM S.R.L.**, detinut si administrat de catre **SOCIETATEA DORALEX COM S.R.L.** cu sediul in localitatea Cluj Napoca, str. Maramuresului nr. 151/A, Birou Administratie, Biroul nr. 2, etaj 5, judetul Cluj, telefon/fax +40 364116146, numar de inmatriculare J12/2275/1997, cod unic de inregistrare RO10074560;

„**operator de date cu caracter personal**” poate fi o persoana fizica sau o persoana juridica ce decide asupra naturii și limitelor prelucrării de date. Potrivit Regulamentului (UE) 679/2016 (aplicabil în România din 25 mai 2018), SOCIETATEA DORALEX COM S.R.L. este *operator* de date cu caracter personal;

„**GDPR**” este Regulamentul (UE) 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE;

„**date cu caracter personal**” inseamna orice informatii privind o persoană fizica identificata sau identificabila („persoana vizata”);

„**persoană vizată**” este chiar persoana ale carei date cu caracter personal sunt supuse prelucrării si reprezinta o persoană fizică identificata sau identificabila. O persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

„prelucrarea datelor cu caracter personal” reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

PRINCIPII:

Politica de protejare a datelor în **SOCIETATEA DORALEX COM S.R.L.** se bazează pe următoarele principii de protecție a datelor:

- ! Procesarea datelor personale se va face într-o manieră legală, corectă și transparentă;
- ! Colectarea datelor personale se va face numai în scopuri specificate, explicite și legitime și datele nu vor fi procesate mai departe într-o manieră incompatibilă cu acele scopuri;
- ! Colectarea datelor personale va fi adecvată, relevantă și limitată la informațiile necesare scopului procesării;
- ! Datele personale vor fi acurate și, acolo unde este necesar, actualizate;
- ! Se vor lua toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele incorecte sunt șterse sau corectate fără întârziere;
- ! Datele personale vor fi păstrate într-o formă ce permite identificarea persoanei vizate și pentru o perioadă nu mai lungă decât cea în care datele personale sunt procesate;
- ! Toate datele personale vor fi păstrate confidențial și stocate într-o manieră ce asigură securitatea necesară;
- ! Datele personale nu vor fi distribuite persoanelor terțe decât în cazul în care este necesar în scopul oferirii de servicii conform acordurilor;
- ! Persoanele vizate au dreptul de a solicita accesul la datele personale, rectificarea și ștergerea acestora, împotrivirea sau restricționarea de la procesarea datelor atât cât și de la dreptul portabilității datelor.

SCHIMBARI:

SOCIETATEA DORALEX COM S.R.L. poate schimba aceasta Politică de confidențialitate în orice moment. Toate actualizările și modificările prezentei Politici sunt valabile imediat după notificare, pe care o vom realiza prin afisare pe site și/sau notificare pe e-mail.

INTREBĂRI ȘI SOLICITĂRI:

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea datelor personale sau dacă doriți să vă exercitați drepturile legale în legătură cu datele pe care le detinem sau dacă aveți îngrijorări cu privire la modul în care tratăm orice problemă de confidențialitate, ne puteți scrie la adresa de e-mail: office@doralexcom.eu.

INFORMAȚII COLECTATE:

În general, nu vi se cere să furnizați nicio dată cu caracter personal când vizitați site-ul nostru, dar vă putem solicita să oferiți anumite asemenea date pentru a putea primi informații suplimentare despre serviciile, produsele și/sau evenimentele noastre. În anumite situații website-ul nostru ar putea să vă ceară permisiunea pentru a utiliza date cu caracter personal și puteți accepta sau declina aceste utilizări. Dacă optați pentru anumite servicii sau comunicări, spre exemplu o comunicare informativă electronică (e-newsletter), vă veți putea dezabona în orice moment, urmărind instrucțiunile incluse în fiecare comunicare. Dacă doriți să nu mai beneficiați de un serviciu sau comunicare, vom încerca să eliminăm datele dumneavoastră cu caracter personal imediat, deși este posibil să vă solicităm informații suplimentare înainte de a vă putea procesa cererea. Informațiile colectate de noi se referă, în principal, la:

1) Informațiile furnizate voluntar:

- ! Când utilizați formularul de pe site, când ne contactați prin telefon sau prin e-mail sau când comunicați cu noi în orice mod, ne oferiți în mod voluntar informații pe care noi le prelucram. Aceste informații includ numele, prenumele, adresa postală, adresa de e-mail și numărul de telefon.
- ! Când vă abonați la newsletterul nostru, ne dați informațiile voastre (nume și e-mail).
- ! Oferindu-ne aceste informații, noi ne angajăm să le păstrăm în condiții de securitate și confidențialitate în baza noastră de date. Nu dezvaluim sau transferăm informații către terți.

2) Informații colectate automat:

- ! Atunci când navigați pe site-ul nostru, este posibil să colectăm informații despre vizita dumneavoastră pe site. Aceste informații pot include adresa IP, sistemul de operare, browserul, activitatea de navigare și alte informații despre modul în care

ati interactionat cu site-ul. Putem colecta aceste informatii prin folosirea cookie-urilor sau a altor tehnologii de similarare.

Site-ul www.doralexcom.eu este securizat HTTPS in transferul informatiei dintre server si utilizatori. Toate formularele incluse in acest site NU stocheaza public datele cu caracter personal, ci le transmit prin intermediul serviciilor de email către proprietar. Aceste date transmise prin email, pot fi stocate conform legislatiei in vigoare de terte parti precum furnizorii de legaturi internet, retele locale, gazduire email. Alte metode de colectare a datelor personale nu mai există in acest site.

Datele cu caracter personal colectate prin intermediul acestui site pot fi stocate in sisteme informatice interne detinute de proprietar in vederea elaborarii unei oferte comerciale sau pentru indeplirea unor obligatii legale/contractuale. **SOCIETATEA DORALEX COM S.R.L.** se obliga a gestiona datele stocate în conditii de siguranta si numai pentru scopurile comerciale specificate

TEMEIUL LEGAL PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

In ceea ce priveste datele pe care ni le oferiti voluntar prin completarea si trimiterea formularului aferent sau prin contactarea noastra in orice mod, temeiul legal este „*luarea unor măsuri la cererea persoanei vizate inaintea incheierii unui contract*” (art. 5 alin. 2 lit. (a) din Legea nr. 677/2001) si „*pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea unui contract*” (art. 6 alin. (1) lit. b din Regulamentul (UE) 679/2016).

Atat potrivit legislatiei actuale, cat si potrivit GDPR nu este necesara solicitarea consimtamantului dumneavoastra in situatia in care prelucrarea este necesara pentru efectuarea de demersuri pentru încheierea unui contract, indeplinirea unei obligatii legale sau interesul legitim.

In privinta datelor pe care le colectam automat prin folosirea cookie-urilor sau a altor tehnologii similare, temeiul pentru prelucrare este consimtamantul. Odata cu accesarea site-ului, va dati in mod valabil consimtamantul asupra prelucrării. Consimtamantul nu este o preconditione pentru stabilirea unei relatii comerciale si nu creeaza niciun fel de obligatii contractuale.

SCOPUL COLECTARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

Datele dumneavoastra sunt colectate doar in urmatoarele scopuri:

- ! pentru a face demersurile necesare in vederea incheierii unui contract;
- ! pentru a va raspunde la intrebari si solicitari;
- ! pentru a ne apara împotriva atacurilor cibernetice;

- ! in scop marketing, însă numai in situatia în care v-ati dat consimtamantul in prealabil.

Pentru a nu mai primi mesaje promotionale, puteti urma instrucțiunile de dezabonare incluse in fiecare e-mail/comunicare;

- ! pentru a oferi si imbunatati serviciile pe care le oferim.

SECURITATEA SI INTEGRITATEA DATELOR:

Am implementat politici și proceduri de securitate rezonabile pentru a proteja informatiile cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii necorespunzatoare, modificarii sau distrugerii neautorizate a acestora. Insa, cu toate eforturile depuse de noi, nu se poate garanta o securitate absoluta impotriva tuturor riscurilor. In cea mai mare măsura posibil, accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal este strict limitat la acele persoane care au nevoie sa le cunoasca. Persoanele care au acces la aceste date trebuie sa mentina confidentialitatea acestora. De asemenea, facem eforturi rezonabile pentru a pastra informatiile cu caracter personal doar atata timp cat este necesar pentru a ne conforma cererii din partea unei persoane sau pana cand persoana respectiva solicita eliminarea lor.

TIMPUL DE STOCARE AL DATELOR:

Stocam datele cu caracter personal doar pe perioada necesara indeplinirii scopurilor, dar nu mai mult de 5 ani de la ultima vizita pe site sau ultima interactiune cu noi.

DEZVALUIREA INFORMATIILOR:

Va asiguram ca nu vom dezvalui informatiile dumneavoastra catre terte parti, pentru a fi utilizate in propriile scopuri de marketing sau comerciale ale acestora, fara consimtamantul dumneavoastra. Totusi, este posibil sa dezvaluim informatiile dumneavoastra catre urmatoarele entitati:

- ! Furnizori de servicii. Putem dezvalui informatiile altor companii care ne furnizeaza servicii si actioneaza in calitate de persoane imputernicite, cum ar fi societatile de contabilitate, de curierat, posta sau alti colaboratori. Aceste entitati sunt selectate cu o grija deosebita pentru a ne asigura ca îndeplinesc cerintele specifice in materie de protectie a datelor cu caracter personal. Aceste entitati au o capacitate limitata de a utiliza informatiile dumneavoastra in alte scopuri decat cel de a ne furniza servicii;
- ! Instante de judecata, parchete sau alte autoritati publice pentru a ne conforma legii sau drept raspuns la o procedura legala obligatorie (cum ar fi un mandat de perchezitie sau o hotarare judecatoreasca);

- ! Altor parti cu consimtamantul sau la instructiunile dumneavoastra. In afara dezvaluirilor descrise în prezenta Politica de confidentialitate, este posibil sa transmitem informatiile tertilor carora consimtitii sau solicitati sa efectuam o asemenea dezvaluire.

TRANSFERUL DATELOR CATRE STATE TERTE:

La acest moment va asiguram ca nu transferam date cu caracter personal catre state din afara Uniunii Europene. Daca vom schimba politica, ne obligam sa va informam in mod corespunzator, va vom prezenta garantiile aferente si va vom solicita consimtamantul.

COPII:

SOCIETATEA DORALEX COM S.R.L. intelege importanta protejarii caracterului confidential al datelor cu caracter personal referitoare la copii, in special intr-un mediu online. Website-ul nostru nu este conceput intentionat pentru copii si nici nu se adreseaza direct copiilor sub varsta de 13 ani. Politica noastra este ca niciodata sa nu colectam sau sa pastram in mod deliberat informatii despre vreo persoana sub varsta de 13 ani, exceptand situatia in care acest lucru face parte dintr-un angajament de a furniza servicii profesionale.

DREPTURILE PERSOANEI VIZATE:

1. Dreptul de retragere a consimtamantului;

Atunci cand prelucrarea se bazeaza pe consimtamant, va puteti retrage consimtamantul in orice moment si in mod gratuit prin transmiterea unui e-mail pe adresa office@doralexcom.eu cu subiectul „Retragere consimtamant prelucrare date cu caracter personal”.

2. Dreptul la informare cu privire la cum sunt colectate si folosite datele si dreptul de acces la aceste date;

3. Dreptul de a depune o plangere în fața unei autoritati de supraveghere;

4. Dreptul de a te adresa justitiei;

5. Dreptul de acces;

Aveti dreptul de a obtine din partea noastra o confirmare ca se prelucreaza sau nu date cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, aveti dreptul de acces la datele respective.

6. Dreptul la rectificare

Aveti dreptul de a obtine din partea noastra, fara intarzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care va privesc. Tinandu-se seama de scopurile in care au fost prelucrate datele, aveti dreptul de a obtine completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declaratii suplimentare.

7. Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)

În situatiile in care (i) datele nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor, (ii) s-a retras consimtamantul si nu exista un alt temei juridic pentru prelucrare, (iii) te opui prelucrării si nu exista motive legitime care sa prevaleze in ceea ce priveste prelucrarea sau (iv) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, aveti dreptul de a obtine stergerea datelor care va privesc, fara intarzieri nejustificate.

Fiecare comunicare comercială de tip newsletter si/sau alerta periodica prin e-mail pentru care persoana vizata si-a exprimat in prealabil acceptul, este insotita de posibilitatea explicita pentru dezabonare si stergerea datelor personale folosite in acest tip de comunicare.

8. Dreptul la restrictiunea prelucrării

Aveti dreptul de a obtine din partea noastra restrictiunea prelucrării in cazul in care se aplica unul din urmatoarele cazuri:

- (i) contestati exactitatea datelor, pentru o perioada care ne permite noua sa verificam exactitatea datelor;
- (ii) prelucrarea este ilegala, iar dumneavoastra va opuneti stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictiunea utilizării lor;
- (iii) nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dardumneavoastra ni le solicitati pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanta;
- (iv) v-ati opus prelucrării in conformitate cu articolul 21 alineatul (1) din GDPR, pentru intervalul de timp in care se verifică daca drepturile noastre legitime prevaleaza asupra drepturilor dumneavoastra.

9. Dreptul la portabilitatea datelor

Aveti dreptul de a primi datele cu caracter personal care va privesc și pe care ni le-ati furnizat intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si aveti dreptul de a transmite aceste date altui operator, fara obstacole din partea noastra, in cazul in care:

- (i) prelucrarea se bazeaza pe consimtamant in temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) sau al articolului 9 alineatul (2) litera (a) din GDPR sau pe un contract in temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR; și
- (ii) prelucrarea este efectuata prin mijloace automate.

10. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care va privesc sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa

Nu aveti acest drept in cazul in care decizia:

- (i) este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract intre dumneavoastra si un operator de date;
- (ii) este autorizata prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplica operatorului si care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale persoanei vizate; sau
- (iii) are la baza consimtamantul dumneavoastra explicit.

Pentru a va exercita drepturile legale descrise mai sus, va rugam să ne contactati la adresa de e-mail office@doralexcom.eu sau la sediul nostru din Cluj-Napoca, str, Maramuresului, nr.151A, Birou Administratie, Biroul nr.2, jud. Cluj.

LEGATURI CATRE ALTE SITE-URI:

Anumite pagini din site-ul nostru poate contine legaturi catre site-uri web ale unor terte parti. Nu sustinem si nu avem niciun control asupra practicilor de confidentialitate sau continutului acestor site-uri web. Va recomandam sa cititi cu atentie politicile de confidentialitate ale fiecarui site pe care il vizitati.